



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 562 КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

195279, Санкт-Петербург г, Ириновский пр-кт, д 17, корп 5, литер А
Телефон/факс:: 8-812-417-51-01 8-812-417-51-01 E-mail:sekret562@mail.ru

Справка по итогам анкетирования

«Оценка деятельности школы глазами родителей»

ГБОУ СОШ № 562

2023-2024 уч.г.

Цель анкетирования: мониторинг удовлетворенности родителей качеством учебно-воспитательного процесса в 2023-2024 уч.г. и работой педагогического коллектива, для корректировки и совершенствования дальнейшей работы школы.

Вопросы анкеты выявляют уровень удовлетворенности родителей учебно-воспитательным, организационным процессом, социально-психологическим климатом в школе и работой администрации школы.

Анкетирование проведено среди родителей 1-11 классов в мае 2024г. в гугл-формате. В анкетировании приняли участие 509 (из 776) человек.

Результаты анкетирования

I. Удовлетворенность учебно-воспитательным процессом в школе:

в данном разделе рассматриваются вопросы содержания, форм, методов обучения и воспитания, самочувствия обучающихся во время учебного процесса, объективности контроля успеваемости ребенка.

№	Вопросы	начальная школа	средняя и старшая школа
1	Образовательный процесс в школе ориентирован на развитие личности ребенка	86%	85%
2	Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	88%	86%
3	Мой ребенок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков	83%	87%
4	Результаты учения моего ребенка педагоги оценивают объективно, справедливо	95%	79%
5	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка	96%	81%
6	Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	84%	72%
7	Я согласен с содержанием, формами, способами обучения и	85%	84%

воспитания в школе		
Итоговый % удовлетворенности по данному разделу анкеты	88%	82%

Удовлетворенность родителей учебно-воспитательным процессом в школе в целом находится в диапазоне от 72% до 96% и составляет **84%**.

II. Удовлетворенность организационным процессом в школе:

в данном разделе рассматривались вопросы материально-технических условий, комфортности, режима труда и отдыха, досуговых возможностей школы, организации сотрудничества семьи и школы.

№	Вопросы	начальная школа	средняя и старшая школа
1	Считаю, что в школе хорошая материально-техническая база	78%	80%
2	В школе уютно, красиво, чисто	88%	84%
3	В школе проводится много интересных мероприятий	80%	72%
4	У детей есть возможность интересно проводить в школе внеурочное время	79%	75%
5	Организацию питания в школе считаю удовлетворительной	77%	66%
6	Для решения задач обучения и воспитания школа успешно сотрудничает с другими организациями, школами, детскими центрами	67%	73%
7	В школе хорошо организована работа с родителями	87%	89%
8	Я доволен условиями, которые созданы для детей в школе	84%	86%
9	Учебная нагрузка в школе равномерно распределена в течение недели	92%	84%
Итоговый % удовлетворенности по данному разделу анкеты		81%	79%

Удовлетворенность родителей организационным процессом в школе в целом находится в диапазоне от 67% до 92% и составляет **80%**.

III. Удовлетворенность социально-психологическим климатом в школе:

социально-психологический климат является важнейшим составляющим во взаимодействии всех участников учебно-воспитательного процесса.

Данный раздел выявляет уровень взаимоотношений между обучающимися, педагогами и родителями.

№	Вопросы	начальная школа	средняя и старшая школа
1	Учителя относятся к моему ребенку так, как он этого заслуживает	93%	81%
2	Учителя прислушиваются к моему родительскому мнению и учитывают его	87%	86%
3	При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями	98%	96%
4	У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями	96%	95%

5	Мне приятно и интересно присутствовать на родительских собраниях	88%	87%
6	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	91%	90%
7	Мой ребенок доволен обучением и воспитательными мероприятиями в школе	92%	79%
8	У ребенка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками	96%	95%
Итоговый % удовлетворенности по данному разделу анкеты		93%	89%

Удовлетворенность родителей социально-психологическим климатом в школе в целом находится в диапазоне от 79% до 98% и составляет **89%**.

IV. Удовлетворенность работой администрации:

Данный раздел выявляет эффективность работы администрации школы с точки зрения родителей.

№	Вопросы	начальная школа	средняя и старшая школа
1	Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса	92%	89%
2	В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок	88%	84%
3	При принятии управленческих решений администрация считает с мнением детей и родителей	78%	76%
4	У администрации я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учебы, личностного развития моего ребенка	90%	92%
5	Контроль учебно-воспитательного процесса, осуществляемый администрацией, приносит явную пользу	88%	85%
6	В школе произошли и происходят изменения к лучшему	81%	79%
7	Деятельность администрации школы считаю эффективной	87%	86%
8	Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией	90%	92%
9	Я доволен тем, что мой ребенок обучается именно в этой школе	91%	89%
Итоговый % удовлетворенности по данному разделу анкеты		87%	86%

Удовлетворенность родителей работой администрации школы в целом находится в диапазоне от 76% до 92% и составляет **84%**.

Вывод:

общая оценка удовлетворенности родителей качеством учебно-воспитательного процесса школы в 2023-2024 уч.г. составляет **84%**. Работа школы, с точки зрения родителей, является продуктивной.

Процент удовлетворенности родителей учебно-воспитательным процессом школы колеблется, примерно, в одном диапазоне, что говорит о стабильности работы коллектива. А ежегодное анкетирование дает возможности поиска путей совершенствования.

В анкетирование был включен раздел «Ваши предложения», который поможет лучше раскрыть и устранить существующие проблемы.

Спасибо родителям за сотрудничество, замечания, советы и стремление к улучшению учебно-воспитательного процесса нашей школы.

Заместитель директора по ВР

И.Г. Хисматуллина