

**Справка по итогам анкетирования**  
**«Оценка деятельности школы глазами родителей»**

**ГБОУ СОШ № 562**

**2021-2022 уч.г.**

**Цель анкетирования:** мониторинг удовлетворенности родителей качеством учебно-воспитательного процесса, работой педагогического коллектива и школы в 2021-2022 уч.г. для корректировки и совершенствования дальнейшей работы образовательного учреждения.

Вопросы анкеты выявляют уровень удовлетворенности родителей учебно-воспитательным, организационным процессом, социально-психологическим климатом в школе и работой администрации школы.

Анкетирование проведено в гугл-формате среди родителей 1-11 классов на итоговом родительском собрании в мае 2022г. В анкетировании приняли участие 475 (из 746) человек.

**Результаты анкетирования**

**I. Удовлетворенность учебно-воспитательным процессом в школе:**

в данном разделе рассматриваются вопросы содержания, форм, методов обучения и воспитания; самочувствия обучающихся во время учебного процесса; объективности контроля успеваемости ребенка

№	Вопросы	начальная школа 230 чел.	средняя школа 219 чел.	старшая школа 27 чел.
1	Образовательный процесс в школе ориентирован на развитие личности ребенка	88%	75%	98%
2	Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	94%	82%	96%
3	Мой ребенок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков	86%	76%	91%
4	Результаты учения моего ребенка педагоги оценивают объективно, справедливо	91%	68%	89%
5	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка	92%	77%	89%
6	Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	82%	62%	94%
7	Я согласен с содержанием, формами, способами обучения и воспитания в школе	88%	72%	96%
<b>Итоговый % удовлетворенности</b>		<b>89%</b>	<b>73%</b>	<b>93%</b>
<b>Итоговый % удовлетворенности по данному разделу анкеты</b>		<b>85%</b>		

Удовлетворенность родителей учебно-воспитательным процессом в школе находится в диапазоне от 72% до 98% и составляет итоговых **85%**.

## II. Удовлетворенность организационным процессом в школе:

в данном разделе рассматривались вопросы материально-технических условий; комфортности, режима труда и отдыха, досуговых возможностей школы; организации сотрудничества семьи и школы

№	Вопросы	начальная школа 230 чел.	средняя школа 219 чел.	старшая школа 27 чел.
1	Считаю, что в школе хорошая материально-техническая база	82%	66%	91%
2	В школе уютно, красиво, чисто	84%	81%	96%
3	В школе проводится много интересных мероприятий	83%	70%	91%
4	У детей есть возможность интересно проводить в школе внеурочное время	81%	74%	85%
5	Организацию питания в школе считаю удовлетворительной	75%	59%	87%
6	Для решения задач обучения и воспитания школа успешно сотрудничает с другими организациями, школами, детскими центрами	75%	68%	85%
7	В школе хорошо организована работа с родителями	89%	80%	100%
8	Я доволен условиями, которые созданы для детей в школе	88%	78%	98%
9	Учебная нагрузка в школе равномерно распределена в течение недели	94%	81%	94%
<b>Итоговый % удовлетворенности</b>		<b>83%</b>	<b>73%</b>	<b>92%</b>
<b>Итоговый % удовлетворенности по данному разделу анкеты</b>		<b>83%</b>		

Удовлетворенность родителей организационным процессом в школе находится в диапазоне от 66% до 100% и составляет итоговых **83%**.

## III. Удовлетворенность социально-психологическим климатом в школе:

социально-психологический климат является важнейшей составляющей во взаимодействии всех участников учебно-воспитательного процесса

Данный раздел выявляет уровень взаимоотношений между обучающимися, педагогами и родителями.

№	Вопросы	начальная школа 230 чел.	средняя школа 219 чел.	старшая школа 27 чел.
1	Учителя относятся к моему ребенку так, как он этого заслуживает	88%	73%	91%
2	Учителя прислушиваются к моему родительскому мнению и учитывают его	88%	78%	93%
3	При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями	95%	94%	100%
4	У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями	93%	89%	100%
5	Мне приятно и интересно присутствовать на родительских собраниях	94%	87%	96%
6	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	86%	79%	94%
7	Мой ребенок доволен обучением и воспитательными мероприятиями в школе	90%	73%	94%

8	У ребенка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками	95%	95%	98%
<b>Итоговый % удовлетворенности</b>		<b>91%</b>	<b>84%</b>	<b>96%</b>
<b>Итоговый % удовлетворенности по данному разделу анкеты</b>		<b>90%</b>		

Удовлетворенность родителей социально-психологическим климатом в школе находится в диапазоне от 73% до 100% и составляет итоговых **90%**.

#### IV. Удовлетворенность работой администрации:

данный раздел выявляет эффективность работы администрации школы с точки зрения родителей

№	Вопросы	начальная школа 230 чел.	средняя школа 219 чел.	старшая школа 27 чел.
1	Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса	87%	78%	94%
2	В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок	88%	76%	94%
3	При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей	77%	70%	94%
4	У администрации я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учебы, личностного развития моего ребенка	91%	88%	96%
5	Контроль учебно-воспитательного процесса, осуществляемый администрацией, приносит явную пользу	84%	76%	96%
6	В школе произошли и происходят изменения к лучшему	79%	71%	87%
7	Деятельность администрации школы считаю эффективной	85%	79%	94%
8	Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией	86%	82%	98%
9	Я доволен тем, что мой ребенок обучается именно в этой школе	91%	84%	94%
<b>Итоговый % удовлетворенности</b>		<b>85%</b>	<b>78%</b>	<b>94%</b>
<b>Итоговый % удовлетворенности по данному разделу анкеты</b>		<b>86%</b>		
<b>Итоговый % удовлетворенности по всем разделам анкеты</b>		<b>86%</b>		

Удовлетворенность родителей работой администрации школы в целом находится в диапазоне от 70% до 98% и составляет **86%**.

#### Вывод:

общая оценка удовлетворенности родителей качеством учебно-воспитательного процесса школы в 2021-2022 уч.г. составляет 86%. Работа школы, с точки зрения родителей, является продуктивной.

В анкетирование был включен раздел «Ваши предложения», который поможет лучше раскрыть существующие проблемы, попытаться разрешить их и стремиться к совершенствованию.

Спасибо родителям за сотрудничество, замечания, советы и желание вместе двигаться в направлении улучшения учебно-воспитательного процесса нашего образовательного учреждения.

Зам.директора по ВР

И.Г. Хисматуллина